



ご注文の手順と注意事項

お届けまでの所要期間

■このカタログの商品は、お客様のご注文を受けてからアメリカ本社工場でお作りするオーダーメイド品です。

*カタログと同じカラーでも…

*カラーを変える場合でも…

受注後お届けまで約6～8週間かかります。お時間に余裕をもってお申込みください。

■ご注文から4週間以内に お届けできるクイックシップ商品 (在庫品)もございます。

(88～96ページ参照)。価格もオーダー品に比べて大変お得です。お急ぎの際はぜひご利用ください。



■オーダーシートを受領後、具体的なお届け予定日をお知らせいたします。

■輸入品のため、輸入通関手続きや航空輸送の状況により、多少の遅れが生じることがあります。あらかじめご了承ください。

生地・カラー・オプションについて

■カタログとすべて同じものをご希望の場合は、オーダーシートに品番を記入し、【カタログと同じ】に✓を入れていただくだけでOKです。

■生地やカラー変更する場合は、カタログ最終ページのカラーチャートをご参照になり、ご希望の生地・カラーをお選びください。どのカラーでも、指定生地であれば価格は同じです。

■ラインストーン・オプションを変更する場合は、ご希望のラインストーン・オプション番号をお選びください。一部商品は、あらかじめラインストーンが価格に含まれています。

■そで丈調整(七分、長そでなど)、レッグカット、その他のオプションにつきましては、オーダーシートの選択欄をご確認のうえ、ご希望のものをお選びください。

■カラーやデザインでお迷いの場合は、どうぞお気軽にご相談ください。お客様の納得のいくデザインを実現するために、弊社スタッフがお手伝いいたします。

ご注文後の返品・交換について

■オーダーメイド商品は発注後のお客様のご都合による変更・キャンセル・返品をお受けできません。商品のサイズ、生地、カラー、デザイン等についてご不明な点があれば、事前にご相談ください。

■品質には万全を期しておりますが、万一お届けした商品に不良/汚損等があった場合は、交換、修理、代替品の提供など誠意をもって対応いたします。

チーム割引

■クラブ割引・学校割引

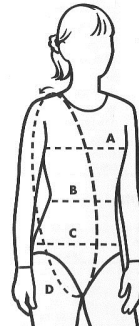
チームユニフォームとして同一デザインを4枚以上ご注文いただく場合は、チーム割引いたします。

■スタイル保証

このカタログの有効期限は2016年5月末日です。多くのスタイルは数年間にわたって継続されます。ご注文いただいたスタイルが生産中止になった場合でも、ご注文後少なくとも1年間は追加オーダーを承ります。

サイズについて

■アルファファクターの商品はアメリカ製です。最終ページのサイズ表を参照にして適切なサイズをお選びください。



■レオタードのサイズは身長ではなくガース(着丈)が重要な目安となりますので、必ず採寸してください。

■デザインや生地によって、若干フィット感が異なる場合があります。サイズ選びで困ったときは、お気軽にご相談ください。

■サイズサンプルの貸出し

クラブチームのお客様には、サイズサンプルの貸出しを行っております。子供用CSM～大人用ALAの全8サイズを1週間お貸しします(返送料のみご負担願います)。ご希望のスタイルや生地によってお貸しするサンプルが異なるため、デザインが具体的に絞られてきた段階でお申し込みください。

お支払い方法

オーダーメイド商品のため、代金先払いをお願いいたします。受注後に請求書をお送りしますので、請求書に記載された銀行口座(三井住友銀行、またはゆうちょ銀行)にお振込みください。商品のお届けはご入金確認後とさせていただきます。

お問い合わせ・ご注文は

アルファファクター日本代理店

エージーウェア・ジャパン株式会社

(旧アルファファクター・ジャパン)

〒157-0076 東京都世田谷区岡本3-16-12

TEL: 03-5727-5650

FAX: 03-5727-5651

メールでのご連絡: info@agwear.jp

営業時間: 月～金 9:00～5:30 p.m. (土日、祝祭日休業)

ネットショップもご利用ください!

<http://www.alphafactor-jp.com>